



—
**MASTER
PRO**

—
NIV. 7

—
**Édition
2019/2020**

Management et Ingénierie des Services à l'Environnement

Le métier : Manager d'exploitation

Dans un contexte de croissance urbaine et de renforcement des exigences environnementales, les métiers de services à l'environnement sont au cœur des équilibres territoriaux. À ce titre, le manager de proximité assure la gestion opérationnelle de l'exploitation : il gère les moyens humains et matériels nécessaires à la mise en œuvre des prestations, dans un souci constant de qualité de service et de sécurité des collaborateurs et de l'environnement.

Aussi, pendant votre formation, vous assurerez les missions suivantes :

- > Management des équipes
- > Pilotage économique de l'entité
- > Construction et mise en œuvre de l'offre de services

FD00015

L'ensemble des formations du Campus est ouvert aux femmes et aux hommes.

campus
VEOLIA

Programme

Outils, Méthodes et Ingénierie des Services à l'Environnement (150h) :

Gestion des flux et des réseaux · Techniques et process · Données et outils d'aide à la décision · Stage terrain.

Gouvernance, territoires et durabilité (130h) :

Gouvernance durable · Développement durable et territoires · Gestion durable des services à l'environnement.

Management et gestion des risques (150h)

Risque au sein des entreprises et des services · Risques environnementaux et crises · Économie des risques et gestion des risques financiers.

Pilotage de la performance et management (150h) :

Management d'équipe et gestion des ressources humaines · Pilotage économique de la performance · Management de la qualité des services · Compatibilité et analyse financière · Calcul économique, compatibilité analytique et contrôle de gestion.

Stratégie et développement de l'offre de service (150h) :

Construction et mise en œuvre d'une offre de service · Marketing des services à l'environnement · Économie de la réglementation et droits des contrats publics et privés · Approche politique et réglementaire des services à l'environnement.

Pendant votre formation et dans le cadre d'un contrat de travail en alternance, vous serez guidé et accompagné par un maître d'apprentissage/tuteur et une équipe pédagogique.

Prérequis

Être titulaire d'un Baccalauréat +5.

Modalités pratiques

La formation est accessible en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation et prévoit votre rémunération par l'entreprise.

Elle se déroule sur 15 mois en alternance, 70 % du temps en entreprise, 30 % en formation (675 heures de formation soit 19 semaines).

Modalités de recrutement

> Un recrutement sur un poste en alternance dans une entreprise de services à l'environnement. Postulez en ligne sur www.veolia.com/fr/carrieres

> Une validation académique sur la base d'un dossier de candidature à retirer sur www.campus.veolia.fr et à envoyer par mail à mise.campusve@veolia.com.

Lieu de formation

> Campus Veolia Seine & Nord, CFA Institut de l'Environnement Urbain
· Jouy-le-Moutier (95) · Tél. : +33 - 1 34 32 78 00



En partenariat avec un consortium de trois établissements : l'École des Ponts ParisTech, l'Université de Cergy-Pontoise et l'Université de Paris-Est Marne-la-Vallée.

Formation certifiante, inscrite au Répertoire national des certifications professionnelles et éligible au financement du compte personnel de formation.

**Vous souhaitez obtenir plus d'informations sur
le Campus ou le CFA d'accueil, consultez notre site internet :**
www.campus.veolia.fr

